

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO
EDITAL DE SELEÇÃO PÚBLICA Nº 006/2021

Objeto: A presente Seleção Pública tem como objeto a contratação de empresa especializada para fornecimento de equipamentos de informática, conforme especificações constantes do **Termo de Referência – Anexo I** do Edital.

A Comissão de Seleção torna público aos interessados, a resposta ao esclarecimento conforme segue:

1. Com relação ao item 1 - Switch Cisco Sf300-24p. Este produto é importado e possui um serviço de garantia e suporte Smartnet para a Linha Small Business aqui no Brasil. O serviço (SmartNet) não é obrigatório, porém muitíssimo recomendado. Desta forma, quando o cliente contrata o SMARTNET que é um contrato de serviço, então ele escolhe o tipo de SLA e atendimento que ele precisa, como por exemplo 8 horas por dia, 5 dias por semana até o próximo dia útil (NBD). E ainda tem direito ao TAC da Cisco que é o suporte em português. Este serviço possui um valor adicional que tenho que acrescentar ao produto. É para acrescentar este serviço? Importante ressaltar que quando este serviço não é contratado a garantia do switch se resume somente a algum defeito de fábrica do equipamento.

Resposta: A especificação prevista no Termo de Referência não contempla este serviço, portanto, não deve ser incluído na proposta.

Brasília-DF, 18 de março de 2021.

COMISSÃO DE SELEÇÃO